Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації

555	Реєстраційно-контрольна карта					Відмітка про контроль	
Кореспондент	*Ігнатова Л.О.*	Адреса	Вовчанський 62518, Старий Салтів, вул. Східна, буд. 1, кв. 7			**07.03.2022**	**урядова гаряча лінія**
						Пропозиція, заява, скарга	подяка
						Колективна	0
Дата надходження	Реєстраційний індекс	Звідки одержано	Дата відправлення	Індекс документу		Одержано	**поштою**
16.02.2022	І-963	ОДА	14.02.2022 (11.02.2022)	І-2820у			
Попередні звернення від							
Короткий зміст	про подяку медпрацівникам					Питання	Підпитання (080)
						Охорона здоров'я	
						32	
Резолюція	*Калмикова І.М.* *Для розгляду, надання відповіді ДОЗ та проекту відповіді автору*					Категорія (соціальний стан) заявника	
						інша	
						Лист додається	
						Ким розгл.	Деменко Т.М.
						Дата передачі	16.02.2022
Автор резолюції:	Деменко Т.М.					Одержано	
Термін виконання:	07.03.2022					Виконано за _____днів	

Хід виконання

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	11.02.2022 12:48	Реєстраційний номер	ІГ-13752153
Джерело надходження	Урядова «гаряча лінія»	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я по батькові	ІГНАТОВА ЛІЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА	Місце проживання	62518, Харківська обл., Вовчанський р-н, Старий Салтів, вул. Східна, 1, кв. 7
Дата народження	21.04.1964		
Стать	Жіноча		
Соціальний стан	Інші	Телефон	0986132959
Категорія	Не визначено	E-mail	

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА СПРАВА, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАД СЛАНО
Подяка: працівникам інших установ та організацій, медичних установ	СМТ СТАРИЙ САЛТ В ВОВЧАНСЬКИЙ/ХАРК ВСЬКА	Харківська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця (мати сина-особи з інвалідністю I групи) звертається з проханням висловити подяку працівникам Обласного протитуберкульозного диспансеру №1 відділення №2. Зазначає, що медсестри Наталія, Тетяна Іванівна, медбрат Михайло проявляють чуйне ставлення та професійне відношення до всіх пацієнтів. Молодший персонал прибирає протягом дня, працівника кухні також великий є приємним та смачну їжу. Годують хворих, які не можуть їсти самостійно. За відгуком Сергій Олександрович є приємним фахівцем та організував роботу персоналу так, що відношення до пацієнтів, як до рідних людей. Зазначає, що багато дуже багато лікарень та працівників, та також відношення вразило здивувало. Багато лежачих хворих та доглядальників за кожним за їжею. Всі послідовні, багато лежачих хворих бездоганно, виконують свої обов'язки

Текст звернення зачитано.

Державний орган (установа), якому Урядовим контактним центром надіслано звернення на розгляд	Харківська обласна державна адміністрація
Дата та час направлення на розгляд	11.02.2022 17:26:20

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь: Дата відповіді	Відповідь: Вихідний номер відповіді	Строк опрацювання, дні(в)
Харківська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ

Термін виконання до	15.02.2022 23:59
Термін подовжено до (45 днів)	
Відповідь надано	-
Порушено строк розгляду на, дні(в)	

Стан розгляду: ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

Результат розгляду: Виконано (отриманий відповідь, орган 10 днів)

Для розгляду та пропозицій

14. 02. 2022

М. Харцям

КНП ХОР «ОБЛАСНИЙ ПРОТИТУБЕРКУЛЬОЗНИЙ ДИСПАНСЕР №1»
Вхід. № 279
«07» 02 2022 рік